

お客様各位

大阪市浪速区立葉一丁目2番12号
株式会社鳥貴族

商品に関するお詫びとお知らせ

平素より鳥貴族をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、鳥貴族全店で販売している「牧家牧場ジャージー乳ヨーグルトのお酒（ロック、ミルク割、オレンジ割）」に使用しているヨーグルトリキュールにおいて、製品名・仕様書と異なる原材料を使用していたことが判明しました。当社は、ヨーグルトリキュール製造元である株式会社北岡本店（以下、「北岡本店」といいます。）より「ジャージー乳のヨーグルトのお酒（製品名）」を仕入れておりましたが、当該製品にはジャージー種の生乳が使われていなかったことが北岡本店より報告されました。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしたこと深くお詫び申し上げます。

1. 概要

当社販売商品名 : 牧家牧場ジャージー乳ヨーグルトのお酒（ロック、ミルク割、オレンジ割）
販売期間 : 2023年12月7日～2023年12月26日 ※1店舗のみ12月1日から先行販売
提供数 : 86,611杯
内容 : 北岡本店より仕入れていた「ジャージー乳のヨーグルトのお酒（製品名）」が、実際にはジャージー種の生乳で作られたヨーグルトではなく、ホルスタイン種又はアングラ種等の生乳で作られたヨーグルトを原材料とするものでした。なお、品質・成分に問題はなく、健康への影響はございません。
製造元 : 株式会社北岡本店（奈良県吉野郡吉野町上市61）

2. 経緯

当社において「ジャージー乳のヨーグルトのお酒（製品名）」を用いて商品化するに際し、「ジャージー乳」という記載が製品名・仕様書にあったことに加え、北岡本店へ原材料の確認も行ったところ「ジャージー乳」を使用している旨の回答を得たため、メニュー名として採用し12月7日から販売を開始いたしました。しかしながら、12月24日に北岡本店に原材料を提供する生乳及びヨーグルトの生産者から北岡本店に対して指摘があり、翌25日から26日にかけて北岡本店から当社に対する報告がありました。

当社におきましては、当該報告を受けて12月26日に対象商品の販売を中止する旨を鳥貴族全店に通達し、本日時点で全店舗において販売を中止しております。

3. 原因と再発防止策

製品名・仕様書への「ジャージー乳」使用に関する記載及び確認時の虚偽説明から、鳥貴族での「ジャージー乳」を冠した商品名での販売に至りました。今後、新たなメニューの導入や食材を変更する際には、取引先の協力のもとこれまで以上の確認を実施するとともに一層の管理体制の強化に努めてまいります。

4. 今後の対応

対象商品の購入レシートと引き換えに対象商品分の代金を返金させていただきます。返金に際しましては、お手数をおかけしますが、以下問い合わせ窓口にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様問い合わせ先 E-mail : otoiawase202312@torikizoku.co.jp

電話番号 : 0120-955-083

受付時間 平日 10時～17時

（年末年始12月29日～1月3日を除く）

お客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、製造元を含め再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

以上